A

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Informatic S.A.**  **11/09/2024** |  | | |
|  |  |  | |  | |
|  |  | Proyecto: TaskBlitz | |  | |
|  |  | | | |  |

|  |
| --- |
|  |
|  |

**Nombre estudiantes**: Diego Estay

Jeferson Jaque

**Nombre Docente**: Viviana Soto

**índice**

Contenido

[1.Introducción 3](#_Toc183728482)

[2.Objetivo 4](#_Toc183728483)

[3.Información del proyecto 5](#_Toc183728484)

[4.Propósito Plan de proyecto 5](#_Toc183728485)

[5.Visión de proyecto Scrum 6](#_Toc183728486)

[6.Metodología de Desarrollo 7](#_Toc183728487)

[7.Definición de Roles y Responsabilidades 8](#_Toc183728488)

[8.Costos 9](#_Toc183728489)

[9.Resumen de riesgo 9](#_Toc183728490)

[10. Épicas para el proyecto 22](#_Toc183728491)

[11.Priorización épicas 24](#_Toc183728492)

[12.Definición de historias de usuario 27](#_Toc183728493)

[13.Técnica de estimación 43](#_Toc183728494)

[14.Estimación de puntos de historias 43](#_Toc183728495)

[15.Sprint Planning 45](#_Toc183728496)

[16.Produc Backlog 64](#_Toc183728497)

# 1.Introducción

|  |
| --- |
| El éxito y crecimiento de las pequeñas, medianas y grandes empresas depende en gran medida de su capacidad para gestionar sus proyectos individual o simultáneamente y sus tareas de manera eficiente. Sin embargo, muchas de estas empresas se enfrentan a retos significativos, como la sobrecarga de trabajo, la asignación ineficaz de recursos y la falta de una priorización clara de actividades. Estas dificultades no solo generan ineficiencias en el desarrollo de sus proyectos, sino que también provocan tensiones en el equipo, conflictos internos y una disminución general de la productividad.  Basados en este panorama, resulta necesario contar con una herramienta de gestión avanzadas que optimicen la distribución de tareas, brindan una visibilidad completa y en tiempo real del progreso de los proyectos, y contribuyan a fomentar un ambiente laboral equilibrado y saludable.  Este informe presenta **TaskBlitz**, una innovadora plataforma desarrollada por **Informatic S.A.** con el propósito de abordar estos desafíos de manera integral. **TaskBlitz** está diseñada para mejorar la eficiencia operativa, aumentar la transparencia organizacional y potenciar la productividad, proporcionando a las PYMES las herramientas necesarias para gestionar sus proyectos de forma más ágil, colaborativa y eficaz. |

# 2.Objetivo

|  |
| --- |
| Nuestro objetivo es desarrollar e implementar **TaskBlitz**, una plataforma avanzada que transformará por completo la gestión de proyectos dentro de las organizaciones.  **TaskBlitz** es una aplicación web innovadora diseñada para optimizar la asignación de tareas mediante un algoritmo inteligente que considera factores clave como las habilidades, la disponibilidad y la carga de trabajo de cada miembro del equipo. La plataforma permite establecer prioridades de manera efectiva, ajustando plazos según la urgencia e impacto de las tareas, y proporciona una visión centralizada del progreso a través de tableros de control intuitivos y reportes visuales detallados.  Con **TaskBlitz**, se busca mejorar significativamente la comunicación, la colaboración y la transparencia en la organización, lo que impulsará la productividad, tanto como la coordinación entre los equipos. La plataforma ofrecerá claridad absoluta en cuanto a asignaciones, fechas límite, prioridades. Permitiendo que todos los involucrados en el/los proyectos (desde los desarrolladores hasta los gerentes de proyecto), puedan colaborar y coordinarse de manera más efectiva.  Además, **TaskBlitz** impulsará una comunicación fluida, una mayor transparencia y un entorno de trabajo más productivo, transformando la forma en que los equipos gestionan y ejecutan sus proyectos. |

# 3.Información del proyecto

|  |
| --- |
| **TaskBlitz** es una plataforma inteligente de gestión de proyectos diseñada para revolucionar la forma en que las organizaciones asignan, priorizan y monitorean sus actividades en cada uno de sus proyectos. Su propósito es optimizar la distribución de tareas, facilitar la priorización de requerimientos y ofrecer un seguimiento continuo además de detallar el progreso, todo en tiempo real.  Este proyecto está pensado para pequeñas, medianas y grandes empresas que enfrentan retos de coordinación y sobrecarga de trabajo, **TaskBlitz** no solo mejorará la productividad, sino que también velará el bienestar del equipo, proporcionando una mejor distribución de los requerimientos, además de mejorar la comunicación interna del proyecto.  Esta Plataforma proporciona herramientas que promueven una colaboración ágil, incrementan la transparencia en cada etapa del proyecto y evitan el sobrecargo de tareas dentro del proyecto, garantizando así un entorno laboral equilibrado, eficiente y armonioso. |

# 4.Propósito Plan de proyecto

|  |
| --- |
| El propósito principal del plan de proyecto es trazar las estrategias necesarias para el desarrollo e implementación de **TaskBlitz**, especificando de manera clara los recursos, tiempos y procesos necesarios para llevar la plataforma desde su fase conceptual hasta su completa ejecución. Este plan no sólo detalla los pasos técnicos, sino que también establece los criterios de éxito, los indicadores clave de rendimiento (KPIs) y un cronograma estructurado con entregas parciales y finales.  Este documento servirá como una guía integral para el equipo de desarrollo, proporcionando una visión clara y alineada de los objetivos, metodologías e hitos fundamentales. Asimismo, brindará a los stakeholders una comprensión detallada del alcance del proyecto y su coherencia con las metas organizacionales, asegurando que cada etapa del desarrollo esté enfocada en el éxito y la eficiencia. |

# 5.Visión de proyecto Scrum

|  |
| --- |
| La visión del proyecto se centra en el desarrollo de una plataforma que revolucione la asignación de tareas y potencie la coordinación entre los equipos de trabajo. **TaskBlitz** aspira a convertirse en una herramienta de referencia en la gestión de proyectos para pequeñas y medianas empresas, ofreciendo funcionalidades clave como:   * Priorización automatizada de tareas basada en su importancia y urgencia. * Colaboración en tiempo real entre los miembros del equipo. * Visibilidad centralizada del progreso y de los posibles cuellos de botella. * Equilibrio en la carga de trabajo para prevenir sobrecargas y promover el bienestar laboral.   En el marco de la metodología **Scrum**, **TaskBlitz** será desarrollada de manera iterativa, con entregas incrementales y la integración constante de retroalimentación. Este enfoque permitirá adaptarse a cambios en los requisitos y perfeccionar la plataforma según las necesidades reales de los usuarios, garantizando un producto final alineado con sus expectativas y los objetivos del proyecto. |

# 6.Metodología de Desarrollo

|  |
| --- |
| La metodología elegida para el desarrollo de **TaskBlitz** es **Scrum**, un marco ágil que ofrece flexibilidad y adaptabilidad en la gestión de proyectos de software. Este enfoque permitirá un desarrollo iterativo y progresivo, asegurando que el producto evolucione de acuerdo con las necesidades del equipo y los usuarios. Entre las principales características de **Scrum** que se implementarán en este proyecto destacan:   * **Sprints**: ciclos de trabajo cortos, de entre 2 y 4 semanas, al final de los cuales se entregarán incrementos parciales del producto. * **Reuniones diarias**: encuentros breves para monitorear el progreso del equipo, identificar obstáculos y resolver problemas rápidamente. * **Retroalimentación continua**: revisiones detalladas al final de cada sprint, con el fin de integrar mejoras y ajustes basados en los comentarios de los usuarios y stakeholders. * **Roles claramente definidos**: cada miembro del equipo tendrá asignadas responsabilidades específicas, asegurando que todos contribuyan eficazmente a las metas del sprint.   Este enfoque garantizará un desarrollo organizado y dinámico, permitiendo que el producto se ajuste continuamente a los cambios y requisitos emergentes. |

# 7.Definición de Roles y Responsabilidades

|  |
| --- |
| En el marco del desarrollo ágil de proyectos, la correcta asignación de roles y responsabilidades es fundamental para garantizar la eficiencia y el éxito del equipo. En **TaskBlitz**, cada miembro tiene una función específica que contribuye al cumplimiento de los objetivos del proyecto. A continuación, se detallan los roles clave y sus respectivas responsabilidades dentro del equipo de desarrollo de **TaskBlitz**:   * **Product Owner**: Encargado de definir y comunicar la visión del producto, así como de priorizar el backlog de tareas. Su principal responsabilidad es asegurar que el equipo de desarrollo trabaje en las actividades que generen mayor valor para los stakeholders, alineando el producto con los objetivos estratégicos de la organización. * **Scrum Master**: Actúa como facilitador del equipo, garantizando el correcto funcionamiento del proceso Scrum. Se encarga de eliminar impedimentos y asegurar que el equipo siga las prácticas ágiles de manera eficiente, promoviendo un entorno de trabajo colaborativo y productivo. * **Equipo de Desarrollo**: Conformado por desarrolladores, testers y diseñadores, este equipo multidisciplinario es responsable de implementar las funcionalidades del producto durante cada sprint. Su trabajo es asegurar que cada entrega cumpla con los criterios establecidos y avance hacia el objetivo final. * **Stakeholders**: Incluye a los usuarios y otras partes interesadas que proporcionan retroalimentación crítica durante las revisiones de los sprints. Su participación es clave para garantizar que el producto final cumpla con las expectativas y necesidades del negocio. * **Equipo de QA/Testing**: Encargado de verificar que cada entrega cumpla con los más altos estándares de calidad antes de su lanzamiento. Aseguran que el producto sea funcional, estable y esté libre de errores significativos, garantizando una experiencia óptima para el usuario final. |

# 8.Costos

|  |
| --- |
| [ChasFlow](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1m_GF-3V1FnLm9Ro0JMH9eRQ0m1KhVG4S/edit?usp=sharing&ouid=104440504842637639164&rtpof=true&sd=true)  [Flojo de Caja](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1sM9onF0YPvGeuqBEl1DPABr3NA92W7m9/edit?usp=sharing&ouid=104440504842637639164&rtpof=true&sd=true) |

# 9.Resumen de riesgo

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Identificación de Riesgos**   La identificación de riesgos es un proceso clave dentro de la planificación de un proyecto empresarial, como es el caso de *TaskBlitz*. Consiste en detectar y documentar los posibles factores que pueden impactar negativamente en el desarrollo y el éxito del proyecto. Estos riesgos pueden surgir en diversas áreas como la tecnología, operaciones, rendimiento y seguridad.  El objetivo principal de esta etapa es anticipar problemas potenciales, permitiendo a la organización desarrollar estrategias para mitigarlos, transferirlos o incluso evitarlos, asegurando que se mantenga el control y el enfoque en los objetivos del proyecto.  En el contexto del proyecto *TaskBlitz*, la identificación de riesgos se realiza a través de un análisis detallado de cada una de las funcionalidades y procesos del sistema. Estos riesgos pueden variar desde errores técnicos en la asignación de tareas o fallos en la seguridad de los datos, hasta problemas de rendimiento y sobrecarga del sistema cuando la plataforma sea utilizada por múltiples usuarios.  Esta fase es crucial para minimizar las sorpresas y los problemas inesperados, además de facilitar la planificación adecuada de las respuestas a los riesgos, garantizando que el proyecto avance de manera organizada y eficiente hacia sus objetivos de éxito.   1. **Riesgos Técnicos**   Los riesgos técnicos están relacionados con problemas que puedan surgir en la implementación, integración y funcionamiento de las funcionalidades técnicas del proyecto.   |  |  | | --- | --- | | Historia de Usuario | Riesgo Técnico | | Falla en el algoritmo de asignación | Falla en el algoritmo de asignación que puede llevar a una distribución ineficiente de las tareas. | | Errores en la lógica para priorizar proyectos | Errores en la lógica para priorizar proyectos de manera efectiva según su urgencia o impacto. | | Fallos en la sincronización de documentos compartidos | Fallos en la implementación de chats en tiempo real y errores en la sincronización de documentos compartidos. | | Problemas técnicos en reportes automáticos | Problemas técnicos al generar reportes automáticos y gráficos en tiempo real que no reflejan el progreso real. | | Errores en ajuste automático de fechas | Errores en la lógica de ajuste automático de fechas y dependencias entre tareas. | | Fallos en reportes avanzados y exportación | Fallos en la generación de reportes avanzados o en la exportación a múltiples formatos (PDF, Excel, etc.). | | Fallas en proyectos multi-organizacionales | Fallas técnicas en la creación y gestión de proyectos entre varias organizaciones, comprometiendo la segregación de datos. | | Sistema no registra todas las actividades | El sistema no registra todas las actividades importantes, comprometiendo la trazabilidad de las acciones. |  1. **Riesgos Operacionales**   Los riesgos operacionales se refieren a problemas que impactan la operatividad del sistema o del equipo de trabajo durante la ejecución del proyecto.   |  |  | | --- | --- | | Historia de Usuario | Riesgo Operacional | | Colaboración en Tiempo Real | Retrasos operacionales debido a malentendidos o problemas de comunicación causados por fallos en el chat en tiempo real. | | Seguimiento y Reportes de Progreso | Ineficiencia operativa si los reportes no se generan a tiempo o no proporcionan información relevante para la toma de decisiones. | | Gestión de Tiempos y Plazos | Impacto en la planificación de proyectos por no recibir alertas a tiempo sobre fechas límite cercanas. | | Gestión de Roles y Permisos | Problemas operativos si los roles y permisos no se gestionan correctamente, lo que puede causar interrupciones en el flujo de trabajo. | | Experiencia de Usuario (UX/UI) | Operatividad limitada debido a una interfaz no intuitiva, lo que genera confusión y baja adopción por parte de los usuarios. | | Registro con Autorización por Invitación | Retrasos en la incorporación de nuevos usuarios si los códigos de invitación caducan antes de ser utilizados. | | Notificaciones de Actividad de Cuenta | Falta de respuesta rápida a actividades sospechosas en las cuentas si las notificaciones no se envían a tiempo. |  1. **Riesgos de Desempeño**   Estos riesgos están relacionados con el rendimiento del sistema y la capacidad de *TaskBlitz* para manejar la carga de trabajo, los usuarios y los proyectos.   |  |  | | --- | --- | | Historia de Usuario | Riesgo de Desempeño | | Gestión Inteligente de Tareas | Sobrecarga del sistema si se asignan demasiadas tareas simultáneas. | | Priorización de Proyectos | Ineficiencia en la priorización dinámica, afectando la capacidad del equipo para gestionar proyectos en tiempo real. | | Escalabilidad del Sistema | Cuellos de botella bajo alta demanda, afectando la velocidad del sistema al manejar un gran número de usuarios y proyectos. | | Experiencia de Usuario (UX/UI) | Mala experiencia de usuario si las páginas no cargan rápido o la navegación es lenta, afectando la adopción del sistema. | | Auditoría y Registro de Actividades | Problemas en el rendimiento del sistema al manejar grandes volúmenes de registros o actividades simultáneas. | | Cierre Automático de Sesión por Inactividad | Reducción en la productividad si las sesiones de usuarios activos se cierran prematuramente, causando interrupciones. |  1. **Riesgos de Seguridad**   Los riesgos de seguridad están relacionados con la protección de los datos, la privacidad de los usuarios y la integridad del sistema.   |  |  | | --- | --- | | Historia de Usuario | Riesgo de Seguridad | | Gestión de Roles y Permisos | Fallos en la definición de permisos que permitan acceso no autorizado a información confidencial. | | Seguridad y Autenticación de Usuarios | Vulnerabilidades en la autenticación de dos factores (2FA), permitiendo accesos no autorizados. | | Administración de Proyectos Multi-Organizacionales | Fallas en la segregación de datos entre organizaciones, lo que puede comprometer la seguridad de la información. | | Registro y Verificación de Identidad | Creación de cuentas falsas o duplicadas debido a fallas en el proceso de verificación de identidad. | | Notificaciones de Actividad de Cuenta | No detectar accesos sospechosos o no enviar notificaciones a tiempo, exponiendo las cuentas a accesos no autorizados. | | Cierre Automático de Sesión por Inactividad | Riesgo de accesos no autorizados si las sesiones no se cierran automáticamente tras la inactividad del usuario |  1. Evaluación de los riegos:   Los riesgos estarán organizados entre Critico, Alto, Medios y Bajos. Dependiendo de la gravedad del posible riesgo tendrá esta distinción, la cuales son:   * **Críticos**: Los riesgos clasificados como **Críticos** (impacto y probabilidad altos) deben recibir máxima atención y ser mitigados de inmediato. Estos incluyen la **falla en el algoritmo de asignación**, los **cuellos de botella bajo alta demanda**, el **acceso no autorizado a datos confidenciales** y **fallos en la escalabilidad del sistema**. * **Altos**: Riesgos **altos** (media probabilidad, alto impacto) requieren acciones preventivas inmediatas, aunque su probabilidad sea moderada. Estos incluyen **fallos en la autenticación de dos factores (2FA)**, **fallos en la generación de reportes** y **vulnerabilidades en la auditoría de actividades**. * **Medios**: Los riesgos **medios** tienen un impacto y una probabilidad moderada. Estos deben monitorearse, pero no requieren acciones inmediatas si se controlan adecuadamente. Ejemplos incluyen **fallos en la colaboración en tiempo real** y **errores en la priorización dinámica**. * **Bajos**: Riesgos **bajos**, como el **cierre prematuro de sesiones activas** y el **uso no autorizado de códigos de invitación**, tienen un impacto menor y no deben ser la principal prioridad, pero necesitan ser revisados ocasionalmente.   Los cuales están asignados de esta manera:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Riesgo | Categoría | Probabilidad | Impacto | Prioridad | | Falla en el algoritmo de asignación | Técnico | Alta | Alta | Crítico | | Errores en la lógica para priorizar proyectos | Técnico | Media | Alta | Alto | | Problemas técnicos en reportes automáticos | Técnico | Media | Media | Medio | | Errores en ajuste automático de fechas | Técnico | Media | Alta | Alto | | Fallos en reportes avanzados y exportación | Técnico | Media | Media | Medio | | Fallas en proyectos multi-organizacionales | Técnico | Alta | Alta | Crítico | | Sistema no registra todas las actividades | Técnico | Media | Media | Medio | | Retrasos por fallos en el chat en tiempo real | Operacional | Media | Media | Medio | | Impacto por falta de alertas de fechas límite | Operacional | Media | Media | Medio | | Problemas de gestión de roles y permisos | Operacional | Media | Alta | Alto | | Interfaz no intuitiva limita la adopción | Operacional | Media | Media | Medio | | Retrasos por códigos de invitación caducados | Operacional | Media | Media | Medio | | Sobrecarga por demasiadas tareas simultáneas | Desempeño | Alta | Alta | Crítico | | Ineficiencia en priorización dinámica | Desempeño | Media | Alta | Alto | | Cuellos de botella en alta demanda | Desempeño | Alta | Alta | Crítico | | Mala experiencia por lentitud en navegación | Desempeño | Media | Media | Medio | | Problemas de rendimiento con grandes volúmenes de registros | Desempeño | Alta | Alta | Crítico | | Sesiones cerradas prematuramente por inactividad | Desempeño | Media | Alta | Alto | | Fallos en definición de permisos | Seguridad | Alta | Alta | Crítico | | Fallas en segregación de datos entre organizaciones | Seguridad | Alta | Alta | Crítico |  1. Mitigación de los riegos:   Cada riesgo tiene su propio plan de mitigación, el cual ser aplicado si es que el riesgo se vuelve un hecho y no una teoría, a continuación, mostraremos el riesgo, su mitigación, la acción y los responsables de estos riesgos, los cuales son:  **Riesgo: Falla en el algoritmo de asignación (Técnico, Crítico)**   * **Mitigación**: Realizar pruebas exhaustivas de validación en entornos simulados antes de implementar la lógica en producción. Incorporar una función de asignación manual como respaldo. * **Acción**: Diseñar criterios de validación claros, realizar pruebas unitarias y de integración, y optimizar el rendimiento del algoritmo. * **Responsable**: Equipo de Desarrollo   **Riesgo: Errores en la lógica para priorizar proyectos (Técnico, Alto)**   * **Mitigación**: Ajustar la lógica de priorización para basarse en criterios objetivos, como urgencia e impacto. Implementar pruebas en escenarios reales para validar los resultados. * **Acción**: Realizar revisiones periódicas del algoritmo, definir métricas de evaluación y simular situaciones de priorización compleja. * **Responsable**: Equipo de Desarrollo   **Riesgo: Problemas técnicos en reportes automáticos (Técnico, Medio)**   * **Mitigación**: Utilizar bibliotecas confiables para la generación de reportes y realizar pruebas en múltiples escenarios de datos. * **Acción**: Validar la precisión y relevancia de los reportes mediante pruebas de control de calidad y escenarios simulados. * **Responsable**: Equipo de Desarrollo   **Riesgo: Errores en ajuste de fechas (Técnico, Alto)**   * **Mitigación**: Revisar las dependencias entre tareas y ajustar el algoritmo para garantizar cambios precisos en las fechas. * **Acción**: Simular ajustes en escenarios complejos y validar que los cambios no generen conflictos. * **Responsable**: Equipo de Desarrollo   **Riesgo: Fallos en reportes avanzados y exportación (Técnico, Medio)**   * **Mitigación**: Diseñar formatos de exportación robustos y compatibles con los estándares más comunes, como PDF y Excel. * **Acción**: Realizar pruebas exhaustivas de exportación para garantizar la correcta funcionalidad en diferentes entornos. * **Responsable**: Equipo de Desarrollo   **Riesgo: Fallas en proyectos multi-organizacionales (Técnico, Crítico)**   * **Mitigación**: Establecer políticas de segregación de datos entre organizaciones y usar cifrado avanzado para proteger información confidencial. * **Acción**: Implementar controles de acceso robustos y realizar auditorías periódicas para validar la seguridad de los datos. * **Responsable**: Equipo de Desarrollo   **Riesgo: El sistema no registra todas las actividades (Técnico, Medio)**   * **Mitigación**: Implementar un sistema de auditoría redundante para mejorar la trazabilidad de las acciones. * **Acción**: Realizar pruebas en escenarios de alta concurrencia para garantizar el correcto registro de actividades. * **Responsable**: Equipo de Desarrollo   **Riesgo: Retrasos por fallos en el chat en tiempo real (Operacional, Medio)**   * **Mitigación**: Optimizar los protocolos de comunicación en tiempo real para reducir la latencia y mejorar la estabilidad. * **Acción**: Probar la funcionalidad del chat bajo condiciones de alta carga y ajustar los tiempos de respuesta. * **Responsable**: Equipo de Desarrollo   **Riesgo: Impacto por falta de alertas de fechas límite (Operacional, Medio)**   * **Mitigación**: Configurar notificaciones automáticas con suficiente antelación para alertar sobre fechas límite cercanas. * **Acción**: Validar que las alertas funcionen correctamente bajo diferentes configuraciones y escenarios. * **Responsable**: Equipo de Desarrollo   **Riesgo: Problemas de gestión de roles y permisos (Operacional, Alto)**   * **Mitigación**: Establecer roles estándar y realizar auditorías regulares de permisos para evitar configuraciones incorrectas. * **Acción**: Probar los permisos con usuarios de diferentes roles y ajustar según sea necesario. * **Responsable**: Equipo de Seguridad   **Riesgo: Interfaz no intuitiva limita la adopción (Operacional, Medio)**   * **Mitigación**: Realizar un rediseño iterativo basado en pruebas de usabilidad y retroalimentación de los usuarios. * **Acción**: Implementar análisis de comportamiento de usuarios, realizar encuestas y ajustar elementos de la interfaz para mejorar la experiencia. * **Responsable**: Equipo de UX/UI   **Riesgo: Retrasos por códigos de invitación caducados (Operacional, Medio)**   * **Mitigación**: Ampliar la vigencia de los códigos y permitir la regeneración automática de invitaciones. * **Acción**: Configurar alertas automáticas para notificar la expiración y desarrollar opciones para reenviar códigos. * **Responsable**: Equipo de Desarrollo   **Riesgo: Sobrecarga por demasiadas tareas simultáneas (Desempeño, Crítico)**   * **Mitigación**: Optimizar los recursos del sistema mediante escalabilidad automática y limitaciones de concurrencia. * **Acción**: Realizar simulaciones de carga y ajustar los parámetros de asignación de recursos. * **Responsable**: Equipo de Desarrollo   **Riesgo: Ineficiencia en priorización dinámica (Desempeño, Alto)**   * **Mitigación**: Mejorar el algoritmo de priorización para adaptarse a cambios en tiempo real basándose en datos relevantes. * **Acción**: Probar el algoritmo con diferentes casos y ajustar las métricas de evaluación para reflejar las prioridades actuales. * **Responsable**: Equipo de Desarrollo   **Riesgo: Cuellos de botella en alta demanda (Desempeño, Crítico)**   * **Mitigación**: Implementar balanceadores de carga y escalar recursos automáticamente según el tráfico y la demanda. * **Acción**: Realizar pruebas de estrés bajo escenarios de máxima concurrencia y optimizar los procesos de backend. * **Responsable**: Equipo de Desarrollo   **Riesgo: Mala experiencia por lentitud en navegación (Desempeño, Medio)**   * **Mitigación**: Optimizar los tiempos de carga mediante la mejora de consultas a bases de datos y el uso de almacenamiento en caché. * **Acción**: Medir los tiempos de carga en diferentes módulos y realizar ajustes en las consultas más lentas. * **Responsable**: Equipo de Desarrollo   **Riesgo: Problemas de rendimiento con grandes volúmenes de registros (Desempeño, Crítico)**   * **Mitigación**: Implementar estrategias de partición o índices en la base de datos para mejorar el acceso a grandes volúmenes de datos. * **Acción**: Realizar pruebas de rendimiento con registros masivos y ajustar la arquitectura según sea necesario. * **Responsable**: Equipo de Desarrollo   **Riesgo: Sesiones cerradas prematuramente por inactividad (Desempeño, Alto)**   * **Mitigación**: Ajustar las configuraciones de cierre automático para permitir mayor flexibilidad según el perfil del usuario. * **Acción**: Probar configuraciones de tiempo de inactividad en diferentes escenarios y optimizar la experiencia sin comprometer la seguridad. * **Responsable**: Equipo de Desarrollo   **Riesgo: Fallos en definición de permisos (Seguridad, Crítico)**   * **Mitigación**: Configurar roles y permisos detallados y realizar validaciones periódicas para evitar accesos indebidos. * **Acción**: Probar los permisos con diferentes perfiles de usuario y ajustar según las necesidades organizacionales. * **Responsable**: Equipo de Desarrollo   **Riesgo: Fallas en segregación de datos entre organizaciones (Seguridad, Crítico)**   * **Mitigación**: Garantizar la segregación mediante cifrado de datos y políticas estrictas de acceso según organización. * **Acción**: Realizar auditorías regulares para asegurar la integridad y confidencialidad de los datos. * **Responsable**: Equipo de Desarrollo |

# 10. Épicas para el proyecto

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Las épicas desarrolladas para el proyecto constituyen un total de 20, las cuales nos ayudarán ey entender lo que solicita el cliente y que busca lograr, para finalizar el proyecto con todas las funcionalidades necesarias, las cuales son:   |  |  | | --- | --- | | **ID** | **Épica** | | h1 | Gestión Inteligente de Tareas | | h2 | Priorización de Proyectos | | h3 | Colaboración en Tiempo Real | | h4 | Seguimiento y Reportes de Progreso | | h5 | Gestión de Tiempos y Plazos | | h6 | Integración con Herramientas de Terceros | | h7 | Sistema de Notificaciones Personalizadas | | h8 | Gestión de Roles y Permisos | | h9 | Seguridad y Autenticación de Usuarios | | h10 | Escalabilidad del Sistema | | h11 | Optimización del Rendimiento | | h12 | Experiencia de Usuario (UX/UI) | | h13 | Integración con Maching Learning para Asignación de Tareas | | h14 | Sistema de Reportes Avanzados | | h15 | Administración de Proyectos Multi-Organizacionales | | h16 | Auditoría y Registro de Actividades | | h17 | Registro y Verificación de Identidad | | h18 | Registro con Autorización por Invitación | | h19 | Notificaciones de Actividad de Cuenta | | h20 | Cierre Automático de Sesión por Inactividad | |

# 11.Priorización épicas

|  |
| --- |
| La priorización de estas épicas fueron realizadas con la técnica **MoSCoW** es un método de priorización ampliamente utilizado en la gestión de proyectos, particularmente en entornos ágiles, para clasificar tareas o funcionalidades en función de su importancia y necesidad. Su objetivo es ayudar a los equipos a enfocar sus esfuerzos en los elementos más críticos y a gestionar de manera eficiente los recursos disponibles. El nombre MoSCoW proviene de las iniciales de sus cuatro categorías: **Must Have** (Debe tener), **Should Have** (Debería tener), **Could Have** (Podría tener) y **Won't Have** (No tendrá en esta fase).  ● **Must Have**: Elementos esenciales para el éxito del proyecto, sin los cuales el objetivo no puede cumplirse.  ● **Should Have**: Funcionalidades importantes, pero no críticas, que pueden ser ajustadas o pospuestas si es necesario.  ● **Could Have**: Aspectos deseables, cuya implementación agrega valor pero no es urgente.  ● **Won't Have**: Elementos que no se incluirán en la fase actual, pero que podrían considerarse en el futuro.  Esta técnica permite priorizar tareas de manera objetiva, optimizando los recursos y facilitando la toma de decisiones, especialmente en proyectos con restricciones de tiempo o recursos. Además, es útil para gestionar expectativas de las partes interesadas, ya que establece claramente lo que se implementará en cada fase. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Épica** | **Priorización** |
| h1 | Gestión Inteligente de Tarea | Must Have |
| h2 | Priorización de Proyectos | Must Have |
| h3 | Colaboración en Tiempo Real | Must Have |
| h4 | Seguimiento y Reportes de Progreso | Must Have |
| h5 | Gestión de Tiempos y Plazos | Must Have |
| h6 | Gestión de Roles y Permisos | Must Have |
| h7 | Seguridad y Autenticación de Usuarios | Must Have |
| h8 | Sistema de Notificaciones Personalizadas | Should Have |
| h9 | Escalabilidad del Sistema | Should Have |
| h10 | Experiencia de Usuario (UX/UI) | Should Have |
| h11 | Auditoría y Registro de Actividades | Should Have |
| h12 | Administración de Proyectos Multi-Organizacionales | Should Have |
| h13 | Notificaciones de Actividad de Cuenta | Should Have |
| h14 | Cierre Automático de Sesión por Inactividad | Should Have |
| h15 | Registro con Autorización por Invitación | Could Have |
| h16 | Optimización del Rendimiento | Could Have |
| h17 | Sistema de Reportes Avanzados | Could Have |
| h18 | Registro y Verificación de Identidad | Could Have |
| h19 | Integración con Herramientas de Terceros | Wont’t Have |
| h20 | Integración con Maching Learning para Asignación de Tareas | Won’t Have |

# 12.Definición de historias de usuario

|  |
| --- |
| Las historias de usuario de las épicas son:  **Historia de usuario de: Gestión Inteligente de Tareas**   * **Descripción**: Como gerente de proyecto, quiero optimizar la asignación de tareas en función de la carga de trabajo y la disponibilidad de los miembros del equipo. * **Razón/Resultado**: Garantizar una distribución equilibrada de tareas para evitar sobrecargas de trabajo. * **Criterios de Aceptación**:   1. **Mostrar carga de trabajo**:      + **Contexto**: Se necesita asignar tareas a los miembros del equipo.      + **Evento**: Se selecciona un miembro del equipo.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema muestra      + la carga de trabajo actual de cada miembro.   2. **Asignación de tareas**:      + **Contexto**: Existen tareas por asignar.      + **Evento**: Se asignan tareas automáticamente.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema asigna tareas con base en las habilidades y la disponibilidad del equipo.   3. **Alertas de sobrecarga**:      + **Contexto**: Un miembro del equipo tiene demasiadas tareas.      + **Evento**: El sistema detecta una sobrecarga.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema emite una alerta cuando un miembro está sobrecargado.   **Historia de usuario de: Priorización de Proyectos**   * **Descripción**: Como administrador de proyectos, quiero establecer prioridades en los proyectos en función de su urgencia y su impacto. * **Razón/Resultado**: Asegurar que los proyectos más importantes sean tratados con la mayor urgencia. * **Criterios de Aceptación**:   1. **Ordenar proyectos por importancia**:      + **Contexto**: Existen varios proyectos.      + **Evento**: Se necesita priorizar proyectos.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema permite que los proyectos se ordenen por importancia.   2. **Cambiar prioridades en tiempo real**:      + **Contexto**: Cambian las necesidades del negocio.      + **Evento**: Se actualiza la prioridad de los proyectos.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema permite cambiar las prioridades en tiempo real.   3. **Tablero con proyectos urgentes**:      + **Contexto**: Se muestran los proyectos.      + **Evento**: Se visualiza el tablero.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema muestra un tablero con proyectos organizados según su urgencia.   **Historia de usuario de: Colaboración en Tiempo Real**   * **Descripción**: Como miembro del equipo, quiero colaborar en tiempo real con mis compañeros para mejorar la eficiencia y la comunicación. * **Razón/Resultado**: Aumentar la colaboración y reducir los malentendidos dentro del equipo. * **Criterios de Aceptación**:   1. **Chats y mensajes en tiempo real**:      + **Contexto**: Los miembros del equipo necesitan comunicarse.      + **Evento**: Se envían mensajes entre compañeros.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema habilita chats y mensajes en tiempo real.   2. **Compartir documentos**:      + **Contexto**: Existen documentos por compartir.      + **Evento**: Se comparte un documento.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema permite compartir documentos y actualizaciones instantáneamente.   3. **Alertas de actualizaciones en tareas**:      + **Contexto**: Se actualizan las tareas.      + **Evento**: Ocurre un cambio en una tarea compartida.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema emite alertas de actualizaciones de estado.   **Historia de usuario de: Seguimiento y Reportes de Progreso**   * **Descripción**: Como gerente de proyecto, quiero ver el progreso de las tareas y los proyectos en tiempo real a través de gráficos y reportes. * **Razón/Resultado**: Monitorear el avance del equipo y asegurar la finalización de los proyectos dentro del plazo establecido. * **Criterios de Aceptación**:   1. **Generar reportes automáticos**:      + **Contexto**: Se desea medir el progreso.      + **Evento**: El sistema genera reportes.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema genera reportes automáticos de avance.   2. **Mostrar gráficos de progreso**:      + **Contexto**: Se visualiza el progreso del proyecto.      + **Evento**: Se solicitan gráficos.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema muestra gráficos de progreso por proyecto y equipo.   3. **Descargar reportes personalizados**:      + **Contexto**: Se necesitan reportes personalizados.      + **Evento**: El usuario solicita la descarga de reportes.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema permite descargar reportes personalizados.   **Historia de usuario de: Gestión de Tiempos y Plazos**   * **Descripción**: Como gerente, quiero controlar los plazos de las tareas y asegurar que se cumplan los tiempos de entrega. * **Razón/Resultado**: Garantizar que los proyectos se completen a tiempo y reducir retrasos. * **Criterios de Aceptación**:   1. **Alertas de fechas límite**:      + **Contexto**: Una tarea se acerca a su fecha límite.      + **Evento**: Se alcanza un plazo cercano.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema muestra alertas cuando una tarea está próxima a su fecha límite.   2. **Ajuste automático de fechas**:      + **Contexto**: Existen dependencias entre tareas.      + **Evento**: Se ajustan las fechas de una tarea.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema ajusta automáticamente las fechas de tareas dependientes.   3. **Calendario de entregas**:      + **Contexto**: Se muestran las fechas de entrega.      + **Evento**: El usuario visualiza las fechas clave.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema muestra un calendario con las fechas de entrega clave.   **Historia de usuario de: Integración con Herramientas de Terceros**   * **Descripción**: Como administrador, quiero integrar TaskBlitz con otras herramientas que utilizamos en la organización, como Google Drive y Slack. * **Razón/Resultado**: Asegurar una mayor conectividad y eficiencia al reducir la necesidad de alternar entre múltiples plataformas. * **Criterios de Aceptación**:   1. **Integración con Slack**:      + **Contexto**: Se utiliza Slack para la comunicación del equipo.      + **Evento**: El usuario desea integrar Slack con TaskBlitz.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema permite la integración con herramientas de comunicación como Slack.   2. **Sincronización con Google Drive**:      + **Contexto**: Se utiliza Google Drive para almacenar documentos.      + **Evento**: El usuario sincroniza documentos desde Google Drive.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema sincroniza archivos y documentos de Google Drive.   3. **Notificaciones de terceros**:      + **Contexto**: Se reciben notificaciones de herramientas de terceros.      + **Evento**: El usuario configura notificaciones.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema configura notificaciones de terceros directamente en TaskBlitz.   **Historia de usuario de: Sistema de Notificaciones Personalizadas**   * **Descripción**: Como usuario, quiero recibir notificaciones personalizadas sobre el progreso de mis tareas y cambios en los proyectos. * **Razón/Resultado**: Mantenerme informado sobre el estado de mis responsabilidades dentro del equipo. * **Criterios de Aceptación**:   1. **Notificaciones automáticas**:      + **Contexto**: Cambia el estado de una tarea.      + **Evento**: Se produce un cambio en la tarea.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema envía notificaciones automáticas.   2. **Configuración de notificaciones**:      + **Contexto**: El usuario desea personalizar las notificaciones.      + **Evento**: El usuario configura preferencias.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema permite que los usuarios configuren qué notificaciones desea recibir.   3. **Notificaciones vía email y móvil**:      + **Contexto**: Se activan notificaciones para un usuario.      + **Evento**: Se envían notificaciones.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: Las notificaciones están integradas vía email y la aplicación móvil.   **Historia de usuario de: Gestión de Roles y Permisos**   * **Descripción**: Como administrador, quiero definir los roles y permisos de cada usuario para asegurar que solo accedan a la información relevante. * **Razón/Resultado**: Proteger la información sensible y asegurar que cada miembro acceda solo a los datos necesarios. * **Criterios de Aceptación**:   1. **Definir niveles de permisos**:      + **Contexto**: Los usuarios tienen diferentes roles.      + **Evento**: Se asignan permisos a los usuarios.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema permite definir diferentes niveles de permisos según el rol.   2. **Restricción de acceso a tareas sensibles**:      + **Contexto**: Existen tareas sensibles.      + **Evento**: Se establecen restricciones de acceso.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema restringe el acceso a tareas o proyectos sensibles.   3. **Cambio de permisos por parte de administradores**:      + **Contexto**: Se requiere ajustar los permisos de un usuario.      + **Evento**: El administrador cambia permisos.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: Los administradores pueden cambiar permisos de usuarios en cualquier momento.   **Historia de usuario de: Seguridad y Autenticación de Usuarios**   * **Descripción**: Como administrador de la plataforma, quiero asegurar que el sistema tenga un mecanismo robusto de autenticación y autorización para proteger los datos sensibles. * **Razón/Resultado**: Garantizar que solo los usuarios autorizados puedan acceder a la información y funcionalidades de la plataforma. * **Criterios de Aceptación**:   1. **Autenticación** :      + **Contexto**: Los usuarios necesitan autenticarse.      + **Evento**: Se habilita el inicio de sesión.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema implementa autenticación de dos factores.   2. **Control de permisos de acceso**:      + **Contexto**: Existen diferentes roles.      + **Evento**: Se revisan permisos de acceso.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema controla los permisos de acceso según el rol del usuario.   3. **Almacenamiento seguro de credenciales**:      + **Contexto**: Se almacenan credenciales de usuario.      + **Evento**: Se guardan credenciales.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema almacena credenciales utilizando prácticas recomendadas de cifrado.   **Historia de usuario de: Escalabilidad del Sistema**   * **Descripción**: Como arquitecto de software, quiero que TaskBlitz sea capaz de escalar de manera eficiente a medida que aumenta el número de usuarios y proyectos. * **Razón/Resultado**: Asegurar que la plataforma funcione correctamente bajo alta demanda y pueda expandirse sin comprometer el rendimiento. * **Criterios de Aceptación**:   1. **Pruebas de capacidad**:      + **Contexto**: El número de usuarios y proyectos aumenta.      + **Evento**: Se realizan pruebas de escalabilidad.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema maneja múltiples proyectos simultáneos con miles de usuarios.   2. **Balanceo de carga**:      + **Contexto**: Existen muchos usuarios activos.      + **Evento**: Se distribuye el tráfico.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema implementa balanceo de carga para distribuir el tráfico equitativamente.   3. **Integridad de los datos**:      + **Contexto**: Ocurren picos de uso intensivo.      + **Evento**: Se utilizan muchos recursos simultáneamente.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema garantiza la integridad de los datos durante picos de uso intensivo.   **Historia de usuario de: Optimización del Rendimiento**   * **Descripción**: Como desarrollador, quiero optimizar el rendimiento de la plataforma para que las acciones de los usuarios se ejecuten sin retrasos y con tiempos de respuesta mínimos. * **Razón/Resultado**: Mejorar la experiencia de usuario y asegurar que la plataforma funcione de manera fluida bajo diferentes condiciones de red. * **Criterios de Aceptación**:   1. **Tiempo de carga menor a 3 segundos**:      + **Contexto**: Un usuario accede a una página.      + **Evento**: Se carga la página.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema minimiza el tiempo de carga de las páginas a menos de 3 segundos.   2. **Optimización de solicitudes al servidor**:      + **Contexto**: Se envían muchas solicitudes al servidor.      + **Evento**: Se gestionan las solicitudes.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema optimiza el manejo de las solicitudes al servidor para evitar cuellos de botella.   3. **Implementación de caching**:      + **Contexto**: Existen consultas repetitivas.      + **Evento**: Se consultan los mismos datos varias veces.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema implementa caching de datos para reducir consultas repetitivas a la base de datos.   **Historia de usuario de: Experiencia de Usuario (UX/UI)**   * **Descripción**: Como diseñador de UX, quiero asegurar que TaskBlitz tenga una interfaz intuitiva y fácil de usar, para mejorar la adopción por parte de los usuarios. * **Razón/Resultado**: Facilitar el uso de la plataforma, permitiendo que los usuarios naveguen de manera fluida y eficiente sin necesidad de capacitaciones extensivas. * **Criterios de Aceptación**:   1. **Pruebas de usabilidad con usuarios finales**:      + **Contexto**: Se diseña una nueva interfaz.      + **Evento**: Se realizan pruebas de usabilidad.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema realiza pruebas de usabilidad con usuarios finales.   2. **Diseño responsive y funcional en móviles**:      + **Contexto**: Los usuarios utilizan la plataforma en diferentes dispositivos.      + **Evento**: Se accede a la plataforma desde un dispositivo móvil.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema garantiza que el diseño sea responsive y funcional en dispositivos móviles.   3. **Minimización de clics para acciones comunes**:      + **Contexto**: Los usuarios realizan acciones frecuentes.      + **Evento**: Se llevan a cabo tareas comunes.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema reduce la cantidad de clics necesarios para realizar acciones comunes.   **Historia de usuario de: Integración con Maching Learning para Asignación de Tareas**   * **Descripción**: Como administrador, quiero implementar un motor de inteligencia artificial que automatice la asignación de tareas basada en datos históricos de rendimiento y habilidades del equipo. * **Razón/Resultado**: Mejorar la eficiencia en la asignación de tareas y     **Historia de usuario de: Sistema de Reportes Avanzados**   * **Descripción**: Como gerente, quiero poder generar reportes avanzados sobre el progreso de los proyectos y la eficiencia de los equipos. * **Razón/Resultado**: Tener acceso a información detallada para la toma de decisiones informadas y oportunas. * **Criterios de Aceptación**:   1. **Creación de reportes personalizados**:      + **Contexto**: Se necesita información específica sobre un proyecto o equipo.      + **Evento**: Se genera un reporte personalizado.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema permite la creación de reportes personalizados según métricas clave (tiempo de finalización, carga de trabajo, cumplimiento de plazos).   2. **Exportar reportes en múltiples formatos**:      + **Contexto**: El usuario desea exportar un reporte.      + **Evento**: Se solicita la exportación de un reporte.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema permite exportar los reportes en múltiples formatos (PDF, Excel, CSV).   3. **Visualizaciones gráficas del progreso**:      + **Contexto**: El usuario necesita visualizar el progreso.      + **Evento**: Se generan gráficos del avance del proyecto.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema muestra visualizaciones gráficas como gráficos de barras y líneas para ilustrar el progreso del proyecto.   **Historia de usuario de: Auditoría y Registro de Actividades**   * **Descripción**: Como administrador del sistema, quiero tener un registro detallado de todas las actividades realizadas en la plataforma para fines de auditoría y seguridad. * **Razón/Resultado**: Garantizar la integridad de los datos y tener trazabilidad de las acciones realizadas dentro de la plataforma. * **Criterios de Aceptación**:   1. **Registro automático de acciones**:      + **Contexto**: Un usuario realiza una acción en la plataforma.      + **Evento**: Se registra la acción.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema registra automáticamente todas las acciones de los usuarios, incluyendo modificaciones y accesos.   2. **Búsqueda de eventos específicos**:      + **Contexto**: Se necesita encontrar una acción específica.      + **Evento**: El administrador busca en los registros.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema permite búsquedas en los registros para encontrar eventos específicos.   3. **Protección de los registros**:      + **Contexto**: Se intenta modificar o eliminar un registro.      + **Evento**: Un usuario sin permisos intenta alterar los registros.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema asegura que los registros no puedan ser alterados o eliminados sin permisos especiales.   **Historia de usuario de: Administración de Proyectos Multi-Organizacionales**   * **Descripción**: Como usuario avanzado, quiero poder gestionar proyectos que involucren múltiples organizaciones, manteniendo una clara separación de responsabilidades y acceso a información. * **Razón/Resultado**: Facilitar la colaboración entre varias empresas sin comprometer la seguridad ni la confidencialidad de los datos. * **Criterios de Aceptación**:   1. **Creación de proyectos compartidos entre organizaciones**:      + **Contexto**: Varias organizaciones colaboran en un proyecto.      + **Evento**: Se crea un proyecto compartido.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema permite la creación de proyectos compartidos entre distintas organizaciones.   2. **Definir permisos de acceso por organización**:      + **Contexto**: Diferentes organizaciones requieren distintos niveles de acceso.      + **Evento**: Se asignan permisos por organización.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema permite definir permisos de acceso según la organización.   3. **Segregación de datos y protección de la integridad**:      + **Contexto**: Se accede a información compartida entre organizaciones.      + **Evento**: Se gestionan los datos entre múltiples organizaciones.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema asegura la segregación de datos y protege la integridad de la información.       **Historia de usuario de: Registro y Verificación de Identidad**   * **Descripción**: Como administrador de la plataforma, quiero que el sistema implementa un proceso de verificación de identidad durante el registro para garantizar que solo usuarios legítimos puedan crear cuentas. * **Razón/Resultado**: Garantizar que las cuentas sean creadas solo por personas reales, evitando cuentas falsas o duplicadas. * **Criterios de Aceptación**:   1. **Verificación por documento oficial**:      + **Contexto**: El usuario sube una identificación oficial.      + **Evento**: El sistema verifica la identidad.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema permite subir una identificación oficial para verificar la identidad del usuario.   2. **Revisión manual o automática**:      + **Contexto**: El sistema procesa la verificación.      + **Evento**: Se inicia el flujo de verificación.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: La verificación puede ser automática mediante IA o manual por un administrador.   3. **Notificación de verificación exitosa**:      + **Contexto**: Se completa la verificación de identidad.      + **Evento**: El sistema notifica al usuario.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El usuario recibe una notificación cuando su identidad ha sido verificada con éxito.   4. **Bloqueo de cuentas sin verificar**:      + **Contexto**: La cuenta aún no ha sido verificada.      + **Evento**: El usuario intenta acceder a ciertas funcionalidades.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: Las cuentas no verificadas no pueden acceder a ciertas funcionalidades hasta que completen el proceso de verificación.   **Historia de usuario de: Registro con Autorización por Invitación**   * **Descripción**: Como administrador, quiero que el sistema permite el registro solo mediante invitación para restringir el acceso a la plataforma y asegurar que solo los usuarios autorizados puedan registrarse. * **Razón/Resultado**: Controlar quién puede acceder a la plataforma, restringiendo el registro solo a usuarios invitados por administradores. * **Criterios de Aceptación**:   1. **Generación de invitación**:      + **Contexto**: El administrador desea invitar a un usuario.      + **Evento**: Se envía una invitación.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El administrador puede generar códigos de invitación únicos que los usuarios deben ingresar al registrarse.   2. **Asignación automática de roles**:      + **Contexto**: Un usuario se registra mediante un código de invitación.      + **Evento**: El usuario completa el registro.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: Los usuarios que se registren con un código de invitación reciben automáticamente un rol específico (administrador, usuario básico, etc.).   3. **Notificaciones de invitación**:      + **Contexto**: Un usuario es invitado a registrarse.      + **Evento**: Se envía una notificación.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema envía notificaciones por email a los usuarios con los detalles del registro y el código de invitación.   **Historia de usuario de: Notificaciones de Actividad de Cuenta**   * **Descripción**: Como usuario, quiero recibir notificaciones cuando se detecten actividades sospechosas o inicios de sesión en mi cuenta desde ubicaciones o dispositivos no reconocidos, para proteger mi cuenta. * **Razón/Resultado**: Aumentar la seguridad al alertar a los usuarios sobre actividades sospechosas, lo que permite tomar acciones inmediatas si es necesario. * **Criterios de Aceptación**:   1. **Detección de inicio de sesión desde ubicaciones no reconocidas**:      + **Contexto**: Se detecta un inicio de sesió**Notificaciones por cambio de contraseña**:      + **Contexto**: Se realiza un cambio en la cuenta.      + **Evento**: Se actualiza la contraseña.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema notifica al usuario cuando se cambia su contraseña o se realizan otros cambios sensibles en la cuenta.   **Historia de usuario de: Cierre Automático de Sesión por Inactividad**   * **Descripción**: Como usuario, quiero que mi sesión se cierre automáticamente después de un período de inactividad, para proteger mi cuenta de accesos no autorizados. * **Razón/Resultado**: Mejorar la seguridad de las cuentas cerrando las sesiones activas cuando el usuario está inactivo durante un tiempo determinado. * **Criterios de Aceptación**:   1. **Cierre de sesión automático después de inactividad**:      + **Contexto**: El usuario está inactivo.      + **Evento**: Se alcanza el límite de inactividad.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema cierra la sesión de los usuarios si están inactivos durante un período específico (ej. 15 minutos).   2. **Recordatorio de inactividad**:      + **Contexto**: El tiempo de inactividad está por expirar.      + **Evento**: Se muestra una advertencia de inactividad.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: Antes de cerrar la sesión, el sistema muestra una advertencia de inactividad con la opción de continuar la sesión.   3. **Personalización del tiempo de inactividad**:      + **Contexto**: El usuario desea configurar el tiempo de inactividad.      + **Evento**: Se accede a las configuraciones.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: Los usuarios o administradores pueden definir el tiempo de inactividad permitido antes de que se cierre automáticamente la sesión |

# 13.Técnica de estimación

|  |
| --- |
| En el desarrollo de **TaskBlitz**, se utilizó la técnica Planning Poker para priorizar las historias de usuario de manera colaborativa. Esta técnica permitió al equipo estimar el esfuerzo necesario para cada tarea, basándose en la complejidad y tiempo requerido. Las sesiones ayudaron a identificar y priorizar las funcionalidades clave, como la asignación automática de tareas y el seguimiento en tiempo real, asegurando que las más importantes se implementaran primero. De esta forma, se optimizó la distribución de trabajo y se mejoró la alineación con los objetivos del proyecto. |

# 14.Estimación de puntos de historias

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Posterior a la técnica utilizada, nuestras historias de usuarios quedarían de la siguiente manera:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Identificador (ID) de la Historia | Alias de la Historia | Priorización | | H12 | Administración de Proyectos Multi-Organizacionales | 140 | | H3 | Colaboración en Tiempo Real | 140 | | H9 | Escalabilidad del Sistema | 140 | | H17 | Sistema de Reportes Avanzados | 100 | | H16 | Optimización del Rendimiento | 80 | | H7 | Seguridad y Autenticación de Usuarios | 60 | | H1 | Gestión Inteligente de Tarea | 60 | | H4 | Seguimiento y Reportes de Progreso | 60 | | H18 | Registro y Verificación de Identidad | 60 | | H2 | Priorización de Proyectos | 33 | | H5 | Gestión de Tiempos y Plazos | 33 | | H10 | Experiencia de Usuario (UX/UI) | 33 | | H15 | Registro con Autorización por Invitación | 33 | | H11 | Auditoría y Registro de Actividades | 33 | | H6 | Gestión de Roles y Permisos | 26 | | H8 | Sistema de Notificaciones Personalizadas | 21 | | H13 | Notificaciones de Actividad de Cuenta | 21 | | H14 | Cierre Automático de Sesión por Inactividad | 16 | | H19 | Integración con Herramientas de Terceros | Futuras | | H20 | Integración con Maching Learning para Asignación de Tareas | Futuras | |

# 15.Sprint Planning

|  |
| --- |
| **Primer Sprint**   * **Product Owner presenta las historias priorizadas**:   1. **Historia de Usuario H1: Gestión Inteligente de Tareas**:      + **Descripción**: "Como gerente de proyecto, quiero optimizar la asignación de tareas en función de la carga de trabajo y la disponibilidad de los miembros del equipo."      + **Razón**: Mejorar la distribución de tareas para evitar sobrecargas.      + **Estimación**: 60 puntos.   2. **Historia de Usuario H6: Gestión de Roles y Permisos**:      + **Descripción**: "Como administrador, necesito definir roles y permisos para los usuarios, con la finalidad de proteger la información sensible y asegurar que accedan solo a los datos relevantes."      + **Razón**: Asegurar la protección de datos críticos y evitar accesos no autorizados.      + **Estimación**: 26 puntos.   3. **Historia de Usuario H2: Priorización de Proyectos**:      + **Descripción**: "Como administrador de proyectos, necesito establecer prioridades en los proyectos según su urgencia e impacto."      + **Razón**: Asegurar que los proyectos más importantes reciban mayor atención y se trabajen con urgencia.      + **Estimación**: 33 puntos. * **Objetivo del sprint**:   1. Lograr la implementación inicial de la funcionalidad de gestión inteligente de tareas, la asignación automática de tareas y alertas de sobrecarga, junto con la funcionalidad para gestionar roles y permisos y la priorización dinámica de proyectos.   **Selección de las Historias de Usuario**   1. **Capacidad del equipo**:    * Se discuten los días disponibles de cada miembro y se estima la capacidad para trabajar durante el sprint. El equipo tiene una capacidad total de **150 puntos** en este sprint. 2. **Selección de Historias**:    * Se decide trabajar en las siguientes historias:      1. **Gestión Inteligente de Tareas (H1)**: El equipo estima que puede avanzar en esta historia en un 50% (**30 puntos**), enfocándose en la visualización de la carga de trabajo y la asignación automática de tareas.      2. **Gestión de Roles y Permisos (H6)**: Se trabajará completamente en esta historia (**26 puntos**), definiendo los roles y permisos básicos.      3. **Priorización de Proyectos (H2)**: Se abordará completamente (**33 puntos**), trabajando en la interfaz y el cambio de prioridades en tiempo real.   **Definir Tareas Técnicas**   * El equipo divide las historias en tareas más pequeñas:  1. **Gestión Inteligente de Tareas (H1)**:    * Crear interfaz para mostrar la carga de trabajo actual (**10 puntos**).    * Desarrollar lógica para la asignación automática de tareas (**15 puntos**).    * Implementar sistema de alertas para sobrecarga de trabajo (**5 puntos**). 2. **Gestión de Roles y Permisos (H6)**:    * Crear interfaz para la definición de roles y permisos (**12 puntos**).    * Implementar restricciones de acceso según roles asignados (**14 puntos**). 3. **Priorización de Proyectos (H2)**:    * Desarrollar interfaz de priorización (**15 puntos**).    * Implementar cambio dinámico de prioridades en tiempo real (**18 puntos**).   **Estimación de Riesgos y Finalización**   * **Riesgos identificados**:   1. **Bloqueos potenciales** en la validación de la lógica para la asignación automática de tareas.   2. **Problemas con la implementación de roles y permisos** que pueden causar errores en los accesos.   3. **Priorización dinámica**: Dificultad para ajustar prioridades en proyectos con dependencias. * **Acciones**:   1. Se acuerda revisar el progreso en las reuniones diarias para abordar los riesgos identificados.   2. Se identifican soluciones alternativas en caso de bloqueos técnicos.   **Segundo Sprint**   * **Product Owner presenta las historias priorizadas**:   1. **Historia de Usuario H3: Colaboración en Tiempo Real**:      + **Descripción**: "Como miembro del equipo, necesito colaborar en tiempo real con mis compañeros, con la finalidad de mejorar la eficiencia y reducir malentendidos."      + **Razón**: Aumentar la colaboración y reducir los malentendidos dentro del equipo.      + **Estimación**: 140 puntos.   2. **Historia de Usuario H4: Seguimiento y Reportes de Progreso**:      + **Descripción**: "Como gerente de proyecto, necesito ver el progreso de las tareas y proyectos en tiempo real mediante gráficos y reportes, con la finalidad de monitorear el avance y asegurar la finalización en el plazo establecido."      + **Razón**: Monitorear el avance y asegurar la finalización de las tareas en tiempo.      + **Estimación**: 60 puntos.   3. **Historia de Usuario H5: Gestión de Tiempos y Plazos**:      + **Descripción**: "Como gerente, necesito controlar los plazos de las tareas, con la finalidad de asegurar el cumplimiento de los tiempos de entrega."      + **Razón**: Asegurar que los proyectos se completen a tiempo y reducir retrasos.      + **Estimación**: 33 puntos. * **Objetivo del sprint**:   1. Implementar la colaboración en tiempo real, incluyendo chat y compartición de documentos, desarrollar gráficos y reportes para el seguimiento del progreso, y asegurar el control de plazos de las tareas para cumplir con los tiempos de entrega.   **Selección de las Historias de Usuario**   1. **Capacidad del equipo**: 150 puntos para este sprint. 2. **Selección de Historias**:    * **Colaboración en Tiempo Real (H3)**: El equipo estima que puede avanzar en esta historia en un 80% (**120 puntos**), enfocándose en la funcionalidad de chat y compartición de documentos.    * **Seguimiento y Reportes de Progreso (H4)**: Se trabajará en la primera fase de la historia (**20 puntos**), comenzando con la creación de reportes automáticos.    * **Gestión de Tiempos y Plazos (H5)**: Se abordará una parte inicial de esta historia (**10 puntos**), trabajando en el sistema de control de plazos.   **Definir Tareas Técnicas**   * **El equipo divide las historias en tareas más pequeñas**:  1. **Colaboración en Tiempo Real (H3)**:    * Desarrollar funcionalidad de chat en tiempo real (**60 puntos**).    * Implementar sistema para compartir documentos entre miembros (**60 puntos**). 2. **Seguimiento y Reportes de Progreso (H4)**:    * Crear reportes automáticos de progreso (**20 puntos**). 3. **Gestión de Tiempos y Plazos (H5)**:    * Implementar un sistema de control de plazos de tareas (**10 puntos**).   **Estimación de Riesgos y Finalización**   * **Riesgos identificados**:   1. **Bloqueos potenciales** en la integración del chat en tiempo real y compartición de documentos.   2. **Problemas con la generación automática de reportes**, que podrían causar demoras en el monitoreo del progreso.   3. **Control de plazos**: Dificultad para integrar el sistema de control de tiempos en tareas con dependencias. * **Acciones**:   1. Revisar el progreso en las reuniones diarias para abordar los riesgos detectados.   2. Buscar soluciones alternativas en caso de bloqueos técnicos.   **Tercer Sprint**   * **Product Owner presenta las historias priorizadas**:   1. **Historia de Usuario H7: Seguridad y Autenticación de Usuarios**:      + **Descripción**: "Como administrador del sistema, necesito tener un registro detallado de actividades, con la finalidad de garantizar la integridad de los datos."      + **Razón**: Garantizar la integridad de los datos y ofrecer un registro completo de actividades para auditoría.      + **Estimación**: 60 puntos.   2. **Historia de Usuario H8: Notificaciones Personalizadas sobre el Progreso de Tareas y Proyectos**:      + **Descripción**: "Como usuario, necesito recibir notificaciones personalizadas sobre el progreso de mis tareas y proyectos, con la finalidad de mantenerme informado."      + **Razón**: Mantener a los usuarios informados sobre el progreso de sus tareas.      + **Estimación**: 140 puntos.   3. **Historia de Usuario H9: Escalabilidad del Sistema**:      + **Descripción**: "Como arquitecto de software, necesito asegurar que TaskBlitz pueda escalar eficientemente, con la finalidad de que funcione correctamente bajo alta demanda."      + **Razón**: Asegurar que el sistema funcione bien con un aumento significativo en la demanda y el número de usuarios.      + **Estimación**: 53 puntos. * **Objetivo del sprint**:   1. Implementar el sistema de seguridad y autenticación con un registro detallado de actividades, desarrollar las notificaciones personalizadas para los usuarios, y asegurar que TaskBlitz sea escalable y funcione bajo alta demanda.   **Selección de las Historias de Usuario**   1. **Capacidad del equipo**: 150 puntos para este sprint. 2. **Selección de Historias**:    * **Seguridad y Autenticación de Usuarios (H7)**: Se completará en su totalidad (**60 puntos**), enfocándose en el registro detallado de actividades.    * **Notificaciones Personalizadas (H9)**: Se abordará un 50% de esta historia (**70 puntos**), trabajando en la configuración de notificaciones.    * **Escalabilidad del Sistema (H10)**: Se trabajará en su totalidad (**53 puntos**), centrándose en asegurar la capacidad del sistema para escalar eficientemente.   **Definir Tareas Técnicas**   * **El equipo divide las historias en tareas más pequeñas**:  1. **Seguridad y Autenticación de Usuarios (H7)**:    * Implementar un registro de actividades para auditoría (**30 puntos**).    * Verificar integridad de los datos en el sistema (**30 puntos**). 2. **Notificaciones Personalizadas (H9)**:    * Crear un sistema de notificaciones configurables para usuarios (**50 puntos**).    * Enviar notificaciones automáticas basadas en cambios de progreso (**20 puntos**). 3. **Escalabilidad del Sistema (H10)**:    * Realizar pruebas de capacidad para asegurar la escalabilidad (**30 puntos**).    * Implementar un sistema de balanceo de carga para alta demanda (**23 puntos**).   **Estimación de Riesgos y Finalización**   * **Riesgos identificados**:   1. **Bloqueos en la implementación del registro de actividades**, lo que podría afectar la auditoría y la seguridad del sistema.   2. **Problemas con la integración del sistema de notificaciones**, que podrían provocar notificaciones incorrectas o desincronizadas.   3. **Dificultades en la prueba de escalabilidad**, lo que podría generar cuellos de botella bajo alta demanda. * **Acciones**:   1. Revisar el progreso en las reuniones diarias para detectar cualquier posible bloqueo.   2. Buscar alternativas para mitigar riesgos, como pruebas adicionales de estrés en el sistema.   **Cuarto Sprint**   * **Product Owner presenta las historias priorizadas**:   1. **Historia de Usuario H11: Auditoría y Registro de Actividades:**      + **Descripción**: " Como administrador del sistema, quiero tener un registro detallado de todas las actividades realizadas en la plataforma para fines de auditoría y seguridad."      + **Razón**: Proteger los datos sensibles asegurando que solo los usuarios autorizados tengan acceso.      + **Estimación**: 21 puntos.   2. **Historia de Usuario H10: Interfaz Intuitiva**:      + **Descripción**: "Como diseñador de UX, necesito asegurar que TaskBlitz tenga una interfaz intuitiva, con la finalidad de mejorar la adopción por parte de los usuarios."      + **Razón**: Mejorar la experiencia del usuario para aumentar la adopción de la plataforma.      + **Estimación**: 33 puntos.   3. **Historia de Usuario H12: Administración de Proyectos Multi-Organizacionales**:      + **Descripción**: "Como usuario avanzado, necesito gestionar proyectos entre múltiples organizaciones, con la finalidad de facilitar la colaboración manteniendo la seguridad."      + **Razón**: Facilitar la colaboración entre organizaciones sin comprometer la seguridad de los datos.      + **Estimación**: 140 puntos. * **Objetivo del sprint**:   1. Implementar un sistema de autenticación robusto, desarrollar una interfaz intuitiva para mejorar la adopción del producto, y permitir la administración segura de proyectos entre múltiples organizaciones.   **Selección de las Historias de Usuario**   1. **Capacidad del equipo**: 150 puntos para este sprint. 2. **Selección de Historias**:    * **Sistema de Autenticación (H11)**: Se completará en su totalidad (**21 puntos**), integridad de las tareas.    * **Interfaz Intuitiva (H10’)**: Se abordará completamente (**33 puntos**), mejorando la usabilidad de la plataforma.    * **Administración de Proyectos Multi-Organizacionales (H12)**: Se completará en un 65% (**96 puntos**), iniciando con la configuración básica de gestión entre múltiples organizaciones.   **Definir Tareas Técnicas**   * **El equipo divide las historias en tareas más pequeñas**:  1. **Auditoría y Registro de Actividades (11)**:    * Integridad de las tareas (**12 puntos**).    * Agregar tareas (**9 puntos**). 2. **Interfaz Intuitiva (H10)**:    * Rediseñar la navegación principal para simplificar el acceso a funcionalidades claves (**20 puntos**).    * Realizar pruebas de usabilidad con usuarios finales para optimizar la interfaz (**13 puntos**). 3. **Administración de Proyectos Multi-Organizacionales (H12)**:    * Configurar la separación de proyectos entre organizaciones (**40 puntos**).    * Implementar permisos específicos por organización para gestionar roles y accesos (**30 puntos**).    * Establecer mecanismos de colaboración segura entre organizaciones (**26 puntos**).   **Estimación de Riesgos y Finalización**   * **Riesgos identificados**:   1. **Problemas con la autenticación de múltiples factores**, lo que podría afectar el acceso de los usuarios autorizados.   2. **Dificultades en el rediseño de la interfaz**, lo que podría reducir la usabilidad en lugar de mejorarla.   3. **Complicaciones en la gestión de proyectos multi-organizacionales**, lo que podría comprometer la seguridad de la información entre organizaciones colaboradoras. * **Acciones**:   1. Monitorizar el avance en las reuniones diarias para mitigar cualquier bloqueo.   2. Realizar pruebas exhaustivas en cada funcionalidad nueva antes de su despliegue final.   **Quinto Sprint**   * **Product Owner presenta las historias priorizadas**:   1. **Historia de Usuario H13: Notificaciones de Actividad de Cuenta**:      + **Descripción**: "Como usuario, necesito recibir notificaciones sobre actividades sospechosas en mi cuenta, con la finalidad de protegerla."      + **Razón**: Aumentar la seguridad de la cuenta alertando al usuario sobre actividades inusuales.      + **Estimación**: 21 puntos.   2. **Historia de Usuario H14: Cierre Automático de Sesión por Inactividad**:      + **Descripción**: "Como usuario, quiero que mi sesión se cierre automáticamente después de un período de inactividad, con la finalidad de proteger mi cuenta de accesos no autorizados."      + **Razón**: Proteger la cuenta de accesos no autorizados por inactividad.      + **Estimación**: 16 puntos.   3. **Historia de Usuario H15: Registro con Autorización por Invitación**:      + **Descripción**: "Como administrador, necesito permitir el registro solo por invitación, con la finalidad de controlar el acceso."      + **Razón**: Asegurar que solo los usuarios autorizados puedan registrarse en la plataforma.      + **Estimación**: 33 puntos.   4. **Historia de Usuario H16: Optimización del Rendimiento**:      + **Descripción**: "Como desarrollador, necesito optimizar el rendimiento de la plataforma, con la finalidad de asegurar tiempos de respuesta mínimos."      + **Razón**: Mejorar la experiencia del usuario asegurando tiempos de respuesta rápidos.      + **Estimación**: 80 puntos. * **Objetivo del sprint**:   1. Implementar un sistema de notificaciones sobre actividades sospechosas, desarrollar el cierre automático de sesiones por inactividad, establecer un registro basado en invitaciones, y optimizar el rendimiento general de la plataforma.   **Selección de las Historias de Usuario**   1. **Capacidad del equipo**: 150 puntos para este sprint. 2. **Selección de Historias**:    * **Notificaciones de Actividad de Cuenta (H13)**: Se completará en su totalidad (**21 puntos**).    * **Cierre Automático de Sesión por Inactividad (H14)**: Se abordará completamente (**16 puntos**).    * **Registro con Autorización por Invitación (H15)**: Se trabajará en su totalidad (**33 puntos**).    * **Optimización del Rendimiento (H16)**: Se abordará parcialmente (**80 puntos**), enfocándose en las optimizaciones más críticas.   **Definir Tareas Técnicas**   * **El equipo divide las historias en tareas más pequeñas**:  1. **Notificaciones de Actividad de Cuenta (H13)**:    * Implementar sistema de detección de actividades sospechosas (**10 puntos**).    * Crear mecanismo de notificación a usuarios cuando se detecten actividades sospechosas (**11 puntos**). 2. **Cierre Automático de Sesión por Inactividad (H14)**:    * Definir el tiempo de inactividad para el cierre automático (**5 puntos**).    * Implementar lógica de cierre de sesión tras el período de inactividad definido (**11 puntos**). 3. **Registro con Autorización por Invitación (H15)**:    * Implementar generación de códigos de invitación para nuevos usuarios (**10 puntos**).    * Configurar validación de códigos de invitación durante el registro (**23 puntos**). 4. **Optimización del Rendimiento (H16)**:    * Analizar el rendimiento actual de la plataforma y detectar áreas de mejora (**20 puntos**).    * Implementar mejoras en la gestión de recursos para optimizar tiempos de respuesta (**60 puntos**).   **Estimación de Riesgos y Finalización**   * **Riesgos identificados**:   1. **Problemas en la implementación del sistema de notificaciones**, lo que podría provocar notificaciones incorrectas o fallidas.   2. **Dificultades en la lógica del cierre automático de sesiones**, lo que podría generar molestias en los usuarios activos.   3. **Complicaciones en el registro por invitación**, que podrían afectar el acceso de usuarios legítimos.   4. **Riesgos asociados con la optimización del rendimiento**, lo que podría afectar la estabilidad del sistema si no se maneja adecuadamente. * **Acciones**:   1. Revisar el progreso en las reuniones diarias para abordar los riesgos identificados.   2. Preparar planes de contingencia para cada riesgo, incluyendo pruebas exhaustivas después de la implementación.   **Sexto Sprint**   * **Product Owner presenta las historias priorizadas**:   1. **Historia de Usuario H17: Sistema de Reportes Avanzados**:      + **Descripción**: "Como gerente, necesito generar reportes avanzados sobre el progreso y eficiencia del equipo, con la finalidad de tomar decisiones informadas."      + **Razón**: Permitir a los gerentes tomar decisiones basadas en datos sobre el rendimiento del equipo.      + **Estimación**: 100 puntos.   2. **Historia de Usuario H18: Registro y Verificación de Identidad**:      + **Descripción**: "Como administrador, necesito un proceso de verificación de identidad, con la finalidad de evitar cuentas falsas o duplicadas."      + **Razón**: Proteger la integridad de la base de usuarios asegurando que las cuentas sean legítimas.      + **Estimación**: 60 puntos. * **Objetivo del sprint**:   1. Implementar un sistema de reportes avanzados para monitorear el progreso y la eficiencia del equipo, así como establecer un proceso de verificación de identidad para prevenir la creación de cuentas falsas.   **Selección de las Historias de Usuario**   1. **Capacidad del equipo**: 150 puntos para este sprint. 2. **Selección de Historias**:    * **Sistema de Reportes Avanzados (H17)**: Se abordará en su totalidad (**100 puntos**).    * **Registro y Verificación de Identidad (H18)**: Se completará en su totalidad (**60 puntos**).   **Definir Tareas Técnicas**   * **El equipo divide las historias en tareas más pequeñas**:  1. **Sistema de Reportes Avanzados (H17)**:    * Definir métricas clave para los reportes de progreso y eficiencia (**20 puntos**).    * Implementar generación automática de reportes (**50 puntos**).    * Crear una interfaz de usuario para visualizar los reportes (**30 puntos**). 2. **Registro y Verificación de Identidad (H18)**:    * Diseñar el flujo de verificación de identidad durante el registro (**30 puntos**).    * Implementar la lógica para la validación de documentos y datos de identidad (**30 puntos**).   **Estimación de Riesgos y Finalización**   * **Riesgos identificados**:   1. **Problemas con la generación de reportes** que podrían afectar la disponibilidad de datos críticos para la toma de decisiones.   2. **Dificultades en el proceso de verificación de identidad**, lo que podría frustrar a los usuarios legítimos si se implementa incorrectamente.   3. **Riesgos de datos**: Pérdida o corrupción de datos durante la generación de reportes. * **Acciones**:   1. Monitorear el progreso en las reuniones diarias y abordar rápidamente cualquier bloqueo.   2. Preparar pruebas rigurosas para ambos sistemas (reportes y verificación) antes de su implementación final. |

# 16.Produc Backlog

|  |
| --- |
| Identificador (ID) de la Historia Enunciado de la Historia Alias Estado Dimensión / Esfuerzo Iteración (Sprint) Prioridad Comentarios  H1 Como gerente de proyecto, necesito optimizar la asignación de tareas en función de la carga de trabajo y la disponibilidad de los miembros del equipo, con la finalidad de garantizar una distribución equilibrada y evitar sobrecargas Gestión Inteligente de Tarea Vacio 60 1 Must Have N/A  H2 Como administrador de proyectos, necesito establecer prioridades en los proyectos según su urgencia e impacto, con la finalidad de asegurar que los proyectos más importantes sean tratados con mayor urgencia​ Priorización de Proyectos Vacio 33 1 Must Have N/A  H3 Como miembro del equipo, necesito colaborar en tiempo real con mis compañeros, con la finalidad de mejorar la eficiencia y reducir malentendidos​ Colaboración en Tiempo Real Vacio 140 2 Must Have N/A  H4 Como gerente de proyecto, necesito ver el progreso de las tareas y proyectos en tiempo real mediante gráficos y reportes, con la finalidad de monitorear el avance y asegurar la finalización en el plazo establecido​ Seguimiento y Reportes de Progreso Vacio 60 2 Must Have N/A  H5 Como gerente, necesito controlar los plazos de las tareas, con la finalidad de asegurar el cumplimiento de los tiempos de entrega Gestión de Tiempos y Plazos Vacio 33 2 Must Have N/A  H6 Como administrador, necesito definir roles y permisos para los usuarios, con la finalidad de proteger la información sensible y asegurar que accedan solo a los datos relevantes​ Gestión de Roles y Permisos Vacio 26 1 Must Have N/A  H7 Como administrador, necesito implementar un mecanismo robusto de autenticación para proteger datos sensibles, con la finalidad de garantizar que solo usuarios autorizados accedan Seguridad y Autenticación de Usuarios Vacio 60 3 Must Have N/A  H8 Como usuario, necesito recibir notificaciones personalizadas sobre el progreso de mis tareas y proyectos, con la finalidad de mantenerme informado​ Sistema de Notificaciones Personalizadas Vacio 21 4 Should Have N/A  H9 Como arquitecto de software, necesito asegurar que TaskBlitz pueda escalar eficientemente, con la finalidad de que funcione correctamente bajo alta demanda Escalabilidad del Sistema Vacio 140 3 Should Have N/A  H10 Como diseñador de UX, necesito asegurar que TaskBlitz tenga una interfaz intuitiva, con la finalidad de mejorar la adopción por parte de los usuarios​ Experiencia de Usuario (UX/UI) Vacio 53 3 Should Have N/A  H11 Como administrador del sistema, necesito tener un registro detallado de actividades, con la finalidad de garantizar la integridad de los dato Auditoría y Registro de Actividades Vacio 33 4 Should Have N/A  H12 Como usuario avanzado, necesito gestionar proyectos entre múltiples organizaciones, con la finalidad de facilitar la colaboración manteniendo la seguridad Administración de Proyectos Multi-Organizacionales Vacio 140 4 Should Have N/A  H13 Como usuario, necesito recibir notificaciones sobre actividades sospechosas en mi cuenta, con la finalidad de protegerla​ Notificaciones de Actividad de Cuenta Vacio 21 5 Should Have N/A  H14 Como usuario, quiero que mi sesión se cierre automáticamente después de un período de inactividad, con la finalidad de proteger mi cuenta de accesos no autorizados Cierre Automático de Sesión por Inactividad Vacio 16 5 Should Have N/A  H15 Como administrador, necesito permitir el registro solo por invitación, con la finalidad de controlar el acceso​ Registro con Autorización por Invitación Vacio 33 5 Could Have N/A  H16 Como desarrollador, necesito optimizar el rendimiento de la plataforma, con la finalidad de asegurar tiempos de respuesta mínimos Optimización del Rendimiento Vacio 80 5 Could Have N/A  H17 Como gerente, necesito generar reportes avanzados sobre el progreso y eficiencia del equipo, con la finalidad de tomar decisiones informadas Sistema de Reportes Avanzados Vacio 100 6 Could Have N/A  H18 Como administrador, necesito un proceso de verificación de identidad, con la finalidad de evitar cuentas falsas o duplicadas Registro y Verificación de Identidad Vacio 60 6 Could Have N/A  H19 Como administrador, necesito integrar TaskBlitz con herramientas externas como Google Drive y Slack, con la finalidad de mejorar la conectividad y eficiencia​(avance) Integración con Herramientas de Terceros Vacio Futuras Futuras Wont’t Have N/A  H20 Como administrador, quiero implementar maching learning para que ayude automatizando la asignación de tareas, con la finalidad de mejorar la eficiencia Integración con Maching Learning para Asignación de Tareas Vacio Futuras Futuras Won’t Have N/A |